

Ihre Zufriedenheit ist uns ein wichtiges Anliegen. Deshalb bemühen wir uns, unseren Service ständig zu verbessern. Damit wir künftig in noch stärkerem Maße als bisher auf Ihre Wünsche eingehen können, ist es wichtig zu erfahren, was Ihnen an unserem Patientenfahrdienst gefällt bzw. was wir Ihrer Meinung nach verbessern können. Die Befragung ist anonym und wird nach den Bestimmungen des Datenschutzes behandelt. Bitte schreiben Sie keinen Namen auf diesen Fragebogen.

**Senden Sie den Fragebogen mit beigefügtem Freiumschlag bitte an das Deutsche Rote Kreuz zurück.**

(Kreuzen Sie hierzu, je nach Bewertung die einzelnen Emojis einfach an)

## Patientenfahrten:

**Wie bewerten Sie Ihre bisherigen Erfahrungen mit unserem Fahrdienst?**



Note 1



Note 2



Note 3



Note 4



Note 5



Note 6

**Wie bewerten Sie das Erscheinungsbild unserer Mitarbeiter?**



Note 1



Note 2



Note 3



Note 4



Note 5



Note 6

**Wie bewerten Sie die Freundlichkeit unserer Mitarbeiter?**



Note 1



Note 2



Note 3



Note 4



Note 5



Note 6

**Wie bewerten Sie die Hilfsbereitschaft unserer Mitarbeiter?**



Note 1



Note 2



Note 3



Note 4



Note 5



Note 6

**Wie bewerten Sie die Pünktlichkeit bei der Abholung?**



Note 1



Note 2



Note 3



Note 4



Note 5



Note 6

**Haben Sie Lob oder Kritik zu unserem Fahrdienst...?**

Bitte vermeiden Sie Hinweise auf konkrete Personen. Personenbezogene Antworten werden unkenntlich gemacht

---

---